

מדיניות האיכות אלפא נטו

- הנהלת החברה רואה בישום עקרונות ניהול האיכות, עקרון מרכזי בניהול תהליכי העבודה ומתן השירות ללקוח.
- הנהלת החברה מחויבת לשיפור מתמיד של מערכת האיכות. מחויבות זו היא כללית וחלה על כל הדרגים- ההנהלה הבכירה, המנהלים והעובדים.
- הנהלת החברה תפעל להתאמת השירות לציפיות הלקוח באמצעות בחינה מתמדת של צרכי ושביעות רצון הלקוחות ושיפור שירותיה ומוצריה בהתאם.
- הנהלת החברה מתחייבת לפתח מנגנוני בקרה על מנת לאתר ליקויים בתהליכי העבודה והשירות ללקוח ולבצע פעולות מתקנות בהתאם.
- הנהלת החברה מחויבת לספק ללקוחותיה מוצרים באיכות גבוהה.
- הנהלת החברה מחויבת ליישום עקרונות התקן ISO-9001:2015 בכל תהליכי העבודה בחברה לרבות בנושא ייעול תהליכי העבודה, שיפור תהליכים והשגת שיפור מתמיד.
- הנהלת החברה מחויבת לפעול על פי כל חוקי ותקנות מדינת ישראל הרלוונטיים לתחומי פעילותה לרבות בתחום היבוא והשיווק של ציוד רפואי.
- הנהלת החברה מחויבת לפעול לשיפור היכולת המקצועית והידע של העובדים על מנת לשלבם במאמצים לשיפור איכות השירות.
- הנהלה תפעל לשיפור ערוצי התקשורת הפנים ארגונית בחברה, להגברת הפתיחות מצד ההנהלה כלפי העובדים והפוך, על מנת לאפשר דיווח אמין בתהליך איסוף הנתונים ואיתור התקלות בזמן, במגמה לתקן ועל מנת לפעול למניעת הישנותן.
- הנהלה מחויבת להקצות את המשאבים הנדרשים להובלת מהלכי ניהול האיכות בחברה, הטמעת דרישות התקן ואיתור הזדמנויות לשיפור.
- הנהלת החברה מחויבת לבחירת ספקים וקבלני משנה מתאימים ולבקרתם השוטפת, על מנת לשפר את איכות המוצרים והשירותים המסופקים ללקוח.
- איסוף נתוני איכות באופן שוטף.
- דיוני סקר הנהלה.

בראש מערכת האיכות עומד מנהל האיכות – עובד החברה אשר מונה ע"י הנהלת החברה לשמש בתפקיד מנהל מערכת האיכות ונציג ההנהלה לאיכות.

הנהלת החברה משמשת גם כוועדת היגוי עליונה לאיכות בישיבותיה כפורום סקר ההנהלה, או במסגרת דיונים תקופתיים אחרים, העוסקים בנושא מערכת האיכות בחברה.

על החתום: תפקיד: מנכ"לית תאריך: 14/07/2020